

# Wie funktioniert das automatisierte Zurücksetzen des Passworts?

Mit dem neuen Service können Sie in wenigen Minuten Ihr Passwort zurücksetzen!

*Die Voraussetzung für das automatisierte Zurücksetzen des Passworts ist, dass Sie Ihre Kontaktinformationen bereits im CORE-System hinterlegt haben.*

Wählen Sie bitte „Zugangsdaten vergessen?“...

...auf der CORE-Login-Seite

Anmelden

Geben Sie bitte Ihre Benutzerkennung und das Passwort ein.

Kennung:

Passwort:  **Anmelden**

[Zugangsdaten vergessen?](#)

...im Erhebungsportal

Statistikdaten direkt online melden

Geben Sie hier Ihre Anmeldeinformationen ein, um mit Ihrem Online-Meldeverfahren verbunden zu werden.

Ihre Kennung

Ihr Passwort  **Anmelden**

[Passwort vergessen?](#)

Sie werden auf die „Zugangsdaten vergessen“ Seite des CORE-Systems weitergeleitet – wählen Sie dort bitte erneut „Zugangsdaten vergessen“ aus.

Neue Zugangsdaten anfordern

**Sie haben Ihre Zugangsdaten vergessen?**

Wenn Ihnen Ihre Zugangsdaten nicht mehr bekannt sind, können Sie jederzeit Ihr Passwort zurücksetzen bzw. die erneute Bereitstellung Ihrer Zugangsdaten beauftragen. Klicken Sie dazu einfach auf den Link **Zugangsdaten vergessen**. Auf der folgenden Seite des Erhebungsportals erhalten Sie Informationen zum weiteren Vorgehen.

[Zugangsdaten vergessen?](#)

Kontaktdaten:

Tel.: +49 (0)611 / 75 - 2040  
Fax.: +49 (0)611 / 72 - 4000  
E-Mail: CORE.zugangsdaten@destatis.de

# Wie funktioniert das automatisierte Zurücksetzen des Passworts?

Bitte geben Sie im Erhebungsportal Kennung, Sicherheitsfrage und -antwort ein  
*Voraussetzung: Sie haben die Kontaktinformationen bereits im CORE-System hinterlegt*



STATISTISCHE ÄMTER  
DES BUNDES UND DER LÄNDER

Statistikdaten melden | Infos für Melder | Hilfsmittel und Automatisierung

Startseite > Statistikdaten ... > Statistikdaten dir...

### Haben Sie Ihr Passwort vergessen?

Bitte geben Sie Ihre Kennung zum Online-Meldeverfahren (IDEV oder .CORE) ein, wählen Sie Ihre Sicherheitsfrage aus der Liste aus und tragen Sie die dazugehörige Antwort ein.

Ihre Kennung

Bitte wählen Sie Ihre Sicherheitsfrage:

Ihre Antwort zur Sicherheitsfrage

Sie haben auch Ihre Kennung, Sicherheitsfrage oder dazugehörige Antwort vergessen? Dann klicken Sie bitte hier.

## Haben Sie Ihr Passwort vergessen?

Bitte geben Sie Ihre Kennung zum Online-Meldeverfahren (IDEV oder .COR) Liste aus und tragen Sie die dazugehörige Antwort ein.

Ihre Kennung

Bitte wählen Sie Ihre Sicherheitsfrage:

Ihre Antwort zur Sicherheitsfrage

Sie erhalten über ein Sprachdialogsystem einen Anruf.  
Bitte bestätigen Sie den Auftrag.  
*Das System verwendet die Telefonnummer, welches Sie als Kontaktinformation im CORE-System hinterlegt haben.*



# Wie funktioniert das automatisierte Zurücksetzen des Passworts?

Sie können den aktuellen Status auf dem Bildschirm verfolgen.



The screenshot shows the website of the 'STATISTISCHE ÄMTER DES BUNDES UND DER LÄNDER'. The navigation bar includes 'Statistikdaten melden', 'Infos für Melder', and 'Hilfsmittel und Automatisierung'. The main content area is titled 'Zurücksetzen Ihres Passwortes' and contains the following text:

Das Zurücksetzen kann etwas dauern. Warten Sie auf den Telefonanruf und lassen dieses Browserfenster solange offen.

**Verlauf:**

- ⇒ Der Auftrag für das Zurücksetzen Ihres Passwortes ist eingegangen.
- ⇒ Sie werden nun unter der Telefonnummer 12345/6789 angerufen.
- ⇒ Der Anruf wurde erfolgreich bestätigt.
- ⇒ Sie haben das Zurücksetzen Ihres Passwortes bestätigt. Ihnen wird nun an die Email-Adresse `muster@destatis.de` ein Link zugesendet, der Sie auf die Passwortänderungsseite des zuständigen Onlinemeldesystems führt. Um Missbrauch zu verhindern ist der Link ausschließlich für 30 Minuten erreichbar.

[Sie können dieses Fenster jetzt schließen](#)

Nach telefonischer Bestätigung wird Ihnen eine E-Mail mit einem Link zur Passwortzurücksetzung zu geschickt.  
*Das System verwendet die E-Mail Adresse, welche Sie als Kontaktinformation im CORE-System hinterlegt haben.*



# Wie funktioniert das automatisierte Zurücksetzen des Passworts?

Durch Auswahl des Links werden Sie auf eine Seite geleitet, auf der Sie erneut Ihre Kennung und ein neues Passwort eingeben können. Sie werden danach direkt beim Onlinemeldesystem angemeldet.

## Passwort ändern

Geben Sie Ihre Kennung und ein neues Passwort ein, um Ihr Passwort zu ändern. Beachten Sie bitte, dass Sie aus Sicherheitsgründen maximal 3 Versuche haben, die gültige Kennung anzugeben. Beachten Sie weiterhin, dass der Vorgang aus Sicherheitsgründen nach 15 Minuten Inaktivität automatisch abgebrochen wird.

**Kennung:**

Bitte geben Sie das neue Passwort ein. Es muss einen Groß- und einen Kleinbuchstaben, eine Ziffer und ein Sonderzeichen enthalten und aus mindestens 8 Zeichen bestehen. Weißraumzeichen sind nicht erlaubt.

**Neues Passwort:**

**Passwort bestätigen:**


**Übernehmen**

## Warum müssen Kontaktdaten hinterlegt werden?

Durch die Hinterlegung von Kontaktdaten, soll sichergestellt werden, dass der Auftrag nicht durch unberechtigte Dritte initiiert wurde. Der Anruf und der Versand der E-Mail erfolgt nur unter Verwendung der zuvor hinterlegten Kontaktdaten.

## Warum erfolgt ein zusätzlicher Anruf, bei einer automatisierten Passwort Zurücksetzung?

Durch den Anruf erfolgt die Kontaktaufnahme auf einem zusätzlichen Weg. Dadurch soll sichergestellt werden, dass der Auftrag nicht durch unberechtigte Dritte initiiert wurde.



**Wie funktioniert die  
Passwortzurücksetzung wenn keine  
Kontaktinformationen in CORE hinterlegt  
wurden oder die Kennung,  
Sicherheitsfrage/-antwort nicht mehr  
bekannt sind?**

# Wie funktioniert das Zurücksetzen des Passworts?

Wenn Sie Ihre Kennung, Sicherheitsfrage oder die dazugehörige Antwort vergessen haben, klicken Sie bitte auf den roten Link unterhalb von „Senden“.

Sie haben auch Ihre Kennung, Sicherheitsfrage oder die dazugehörige Antwort vergessen? Klicken Sie bitte hier.

STATISTISCHE ÄMTER  
DES BUNDES UND DER LÄNDER

Statistikdaten melden Infos für Melder Hilfsmittel und Automatisierung Mein

Startseite > Statistikdaten ... > Statistikdaten dr...

### Haben Sie Ihr Passwort vergessen?

Bitte geben Sie Ihre Kennung zum Online-Meldeverfahren (IDEV oder .CORE) ein, wählen Sie Ihre Sicherheitsfrage aus der Liste aus und tragen Sie die dazugehörige Antwort ein.

Ihre Antwort zur Sicherheitsfrage

Senden

Sie haben auch Ihre Kennung, Sicherheitsfrage oder die dazugehörige Antwort vergessen? Klicken Sie bitte hier.

Wie funktioniert's?

Wenn Ihnen nur die Kombination aus Sicherheitsfrage und -antwort nicht mehr bekannt ist, geben Sie bitte die Kennung ein.

Wenn Ihnen die Kennung, die Ihnen per Post zugeschickt wurde, nicht mehr bekannt ist, wählen Sie bitte aus der Liste die letzte Zeile "99 - Gemeinsamer .CORE-Dateneingang" aus.

## Haben Sie Ihr Passwort vergessen?

Bitte geben Sie Ihre Kennung (falls bekannt) zum Online-Meldeverfahren (IDEV oder .CORE) ein und wählen Sie aus der Liste das für Sie zuständige Statistische Amt.

**Hinweis:** Wenn Sie über das Meldeverfahren .CORE melden, wählen Sie bitte aus der Liste die letzte Zeile "99 – Gemeinsamer .CORE-Dateneingang" aus. Diese Angabe benötigen wir, um Ihren Auftrag bearbeiten zu können.

Ihre Kennung (falls bekannt)

99 – Gemeinsamer .CORE-Dateneingang

Weiter

Zurück zur Eingabe mit Sicherheitsfrage.

# Wie funktioniert das Zurücksetzen des Passworts?

In diesem Falle ist eine automatisierte Überprüfung der Kontaktinformationen nicht möglich. Sie können aber dennoch eine Passwortzurücksetzung beantragen.

Bitte füllen Sie dazu die Angaben zum Auskunftgebenden aus.

Diese Angaben werden durch die Mitarbeiter des zuständigen Statistischen Amtes geprüft.

Haben Sie in Ihrem Benutzerkonto Kontaktdaten hinterlegt, so kann Ihnen nach telefonischer Rückfrage durch den Mitarbeiter eine E-Mail mit einem Link zur Passwortänderungsseite zugesandt werden.

Liegen keine Kontaktdaten vor oder konnten wir Sie telefonisch nicht erreichen, erfolgt der Versand des neuen Passwortes auf postalischem Weg.

## Haben Sie Ihr Passwort vergessen?

Bitte geben Sie Ihre Kennung (falls bekannt) zum Online-Meldeverfahren (IDEV oder .CORE) ein und wählen Sie aus der Liste das für Sie zuständige Statistische Amt.

**Hinweis:** Wenn Sie über das Meldeverfahren .CORE melden, wählen Sie bitte aus der Liste die letzte Zeile "99 – Gemeinsamer .CORE-Dateneingang" aus. Diese Angabe benötigen wir, um Ihren Auftrag bearbeiten zu können.

Ihre Kennung (falls bekannt)

99 – Gemeinsamer .CORE-Dateneingang

## Angaben zum Auskunftgebenden

Bitte geben Sie die vollständige Adresse und die Daten des Ansprechpartners ein.

Firma  (erforderlich)

Straße, Hausnummer   (erforderlich)

Postleitzahl, Ort   (erforderlich)

Ansprechpartner Name  (erforderlich)

Ansprechpartner Telefon

Ansprechpartner E-Mail  (erforderlich)

[Zurück zur Eingabe mit Sicherheitsfrage.](#)

# Wie funktioniert das Zurücksetzen des Passworts?

Bitte nennen Sie uns für Rückfragen  
Ihre Adresse und einen  
Ansprechpartner.

## Angaben zum Auskunftgebenden

Bitte geben Sie die vollständige Adresse und die Daten des Ansprechpartners ein.

Firma	<input type="text"/>	(erforderlich)	
Straße, Hausnummer	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(erforderlich)
Postleitzahl, Ort	<input type="text"/>	<input type="text"/>	(erforderlich)
Ansprechpartner Name	<input type="text"/>	(erforderlich)	
Ansprechpartner Telefon	<input type="text"/>		
Ansprechpartner E-Mail	<input type="text"/>	(erforderlich)	
<input type="button" value="Senden"/>			

[Zurück zur Eingabe mit Sicherheitsfrage.](#)

Die Zusendung eines neuen  
Passwortes kann auf Grund der  
postalischen Zusendung von einem  
Werktag bis zu drei Werktage dauern.